

Πρότυπο παρουσίασης

| ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ | |
|---|---|
| ΘΕΜΑ | TELEWORKING DURING COVID-19 PANDEMIC |
| ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ | Ensuring the well-being of workers and continued productivity while teleworking |
| ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ | EXNESS GLOBAL LTD |
| ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ | 420 |
| Χώρα | Cyprus |
| Διεύθυνση | 1 Siafi street, Porto bello Building, office 401, 3042 Limassol, Cyprus |
| Τηλ.: | 25245730 |
| Φαξ: | |
| Ηλ. Ταχ.: | Andrea.anghel@exness.com |
| Αρμόδιος επικοινωνίας | ANGHEL ANDREEA SIMONA |
| ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ | MIAC SERVICES LIMITED |
| Χώρα | Cyprus |
| Διεύθυνση | Office 602, Block C, 6 Nikou Georgiou Street, 1095 Nicosia, Cyprus |
| Τηλ.: | 99609735 |
| Φαξ: | |
| Ηλ. Ταχ.: | marios@miacservices.com |
| Αρμόδιος επικοινωνίας | Marios Charalambous |
| ΤΟΜΕΑΣ | Investment Firm NACE Rev. 2 64.30 |
| ΚΑΘΗΚΟΝ | |
| <p>Ensure that all legal requirements for Safety and Health at Work are fully met within the organization and that all staff are trained to perform their work at all times with priority given to their safety.</p> <p>Even if employees are working at home, the responsibility for carrying out risk assessment of any workplace remains with the employer. The employees who work from home are provided the same protection under Safety and Health at Work legislation as the employees who are office based. It is therefore vital to ensure the home environment is suitable for such mode.</p> <p>The employee also must take personal responsibility for the Safety and Health at Work aspect, and needs an environment at home which offers the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suitable ‘office’ space, ideally a separated room, but at least a dedicated space away from television • Freedom from interruptions and distractions • Security and confidentiality • Ability to meet Safety and Health at Work requirements • Ventilation supplied whenever required (i.e. windows) <p>The employee is expected to complete a self-assessment checklist. Checklists are used as a means of development support, not simply as a ‘tick-the-box’ formal checklist.</p> | |
| ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια) | |

The COVID-19 pandemic has forced us to introduce a new form of work into our daily lives, the teleworking. With many of us experiencing unprecedented situations, which inevitably involve physical, musculoskeletal and psychosocial risks (such as increased stress from feelings of isolation, reduced organisational support, and problems with effective management supervision/control).

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

During Covid 19, Exness has undertaken several actions to support employees as follows:

- Preparation and implementation 'WORK FROM HOME POLICY'. This policy describes the guidelines and procedures related to administration support and Safety and Health at Work processes which all employees are expected to follow
- Within a few days, provided home equipment (chairs, desk, monitor stands, fire extinguishers, etc) (based on the self-assessment checklist)
- Implemented Work from Home policy, including guidelines on how to be more productive from home
- Formed an emergency committee related to Covid, ensuring communication to employees, actions to be taken according to every measure announced by the authorities
- Implemented Covid action plan
- Renovated and upgraded the workplaces (7 premises) layouts according to the required measures (i.e. social distancing, etc.)
- Provided psychiatric support to employees, where needed
- Provided lunch home delivery to all employees and family members
- Provided accommodation in isolation rooms for those who could not work from home due to various distractions (i.e. children)
- Provided twice a month various educational and fun material to all children of employees (to keep them busy and educated during lockdown)
- Supported and provided employees with additional internet connectivity devices (i.e. routers)
- Implemented a permanent flexible hybrid work mode providing all employees with the flexibility to choose where to work from (office and/or home), combining both modes as needed whenever needed
- Provided online DSE (Display Screen Equipment) Training
- Covered the costs for Covid tests from the beginning of the virus outbreak, additionally arranged a laboratory to come to the office and perform covid tests, according to the decrees released by the government at specific times
- Work premises disinfection upon positive test result and not limited to it; provided relevant health accessories beyond the requirements of the government.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Good staff knowledge/ awareness on all Safety and Health at Work issues mentioned above and awareness on the risks at their workplace, resulting with the elimination or reduction to the minimum, of employees' identified risks and possible stress factors, for their well-being.

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

- Management and employee's commitment towards Safety and Health at Work system implementation
- Continuous follow up, control of operational and Safety and Health at Work procedures, management and staff meetings towards continuous improvement and full implementation of the Safety and Health at Work System
- Management commitment and support
- Focus on employee well being
- Long term investment.

| | |
|--|---|
| <p>ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ (συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)</p> | <p>The cost related to our project was approximately €399,400. Please see attached Annex II for the breakdown.</p> <p>The fact that Exness has been quick to communicate clearly and openly with its workers about the processes and the potential risks of the pandemic, as well as supporting the employees with every aspect of teleworking, has been beneficial, producing a highly motivated workforce, an increased level of trust, and a positive effect on the organisational culture in the long-term.</p> <p>The current pandemic landscape has shown Exness that teleworking is a preferred option, amongst a range of measures to promote work flexibility and maximize the use of technology, for example, to reconcile work and home life balance or for better employee time management. This good practice continues until today, and will continue.</p> |
| <p><input type="checkbox"/> ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).</p> | |
| <p>ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ</p> | <p><input checked="" type="checkbox"/> η επιχείρηση <input type="checkbox"/> ο παροχέας των πληροφοριών <input type="checkbox"/> και οι δύο από κοινού <input type="checkbox"/> άλλο</p> |

Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – [Μία ή δύο βασικές λέξεις](#) για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: [Μία γραμμή](#) π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.*
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής

έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.*

- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της. *
- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπερβολών κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

* Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.

EXNESS GLOBAL LTD

From the very first day of the outbreak of the pandemic in Cyprus, Exness donated equipment of more than **€1 million of value**, to support the health care system of our island.

The vast majority of free PCR samples taken from all over Cyprus, for tracing and general admission to the hospital purposes, went through the equipment Exness donated to the Institution.

In simple words, the equipment increased drastically the speed and the number of samples CING can analyse simultaneously. Around 500.000 free tests have been performed for tracing purposes, thus, mitigating effectively the spread of the virus in the community. Not to mention the professional equivalent bought for ambulances, hospitals, clinics.

During Covid 19 Exness has undertaken several actions to support employees as follows:

- Provide home equipment in a few days to more than 200 employees (chairs, desk, monitor stands, fire extinguishers, etc.) **€9,500 Delivery costs**
- Implemented WFH policy, included guidelines of how to be more productive from home
- Formed an emergency committee related to Covid, ensuring communication to employees, actions to be taken according to every measure announced by the authorities
- Implemented Covid action plan
- Renovated and upgraded the workplaces (7 premises) layouts according to the measures (i.e., social distancing) **approximately €200,000**
- Provide psychiatric/mental health support to employees who needed
- Provided lunch home delivery to all employees and family members **approximately €55,000**
- Provided accommodation in isolation rooms for those who could not work from home due to various distractions (i.e., children) **approximately €3,000**
- Provided twice a month various educational and fun material to all children of employees (to keep them busy and educated during lockdown) **approximately €15,000**
- Supported and provided employees with additional internet connectivity devices (i.e., routers) **approximately €3,000**
- Implemented a permanent flexible hybrid work mode providing all employees with the flexibility to choose where to work from (office and home), combining both modes as needed whenever needed **approximately costs for the software to support such mode approximately €9,000**
- Provided online training (DSE training) **€6,000**
- Covered the costs for Covid tests from the early beginning of the virus, additionally we arranged a laboratory to come at the office and perform covid tests according to the rules released by the government **at those specific times €88,900.**
- Work premises disinfection upon positive test and not limited to it, provided relevant health accessories beyond the requirements of the government **approximately €10,000.**